***ЕСЛИ ТЫ ОКАЗАЛСЯ ЗАЛОЖНИКОМ***

***Это опасно и всегда неожиданно***

Оказавшись в такой ситуации, человек переживает страх нередко переходящий в ужас. Это естественная реакция на непосредственную угрозу жизни. Ситуация кажется непреодолимой. Страх не только переживается внутри, но проявляется в поведении, в виде хаотичных движений, демонстраций недовольства, гнева, агрессии в адрес преступника, отказ от подчинения его требованиям. Подобное поведение заложника только увеличивает риск для его жизни. Поэтому оказание заложником, придерживаться простых правил, которые обеспечат безопасность.

1. ***Веди себя спокойно***

Вы оказались в трудной ситуации, Вам кажется, что от Вас ничего не зависит. Поверьте, что это не так, Ваше спокойное поведение – без паники и агрессии, без криков и обвинения, без слез и оскорблений залог Вашей безопасности. **Главная для Вас задача – справиться с сами собой, успокоиться.**

1. ***Выполняй команды захвативших тебя людей***

Это также условие Вашей безопасности, которое позволяет избежать агрессивных действий преступника в Ваш адрес.

1. ***Не делайте угрожающих движений***

Не делайте угрожающих движений и не оказывайте самостоятельного сопротивления. Преступник тоже переживает страх, и не знает, что произойдет в ближайшее время, поэтому испытывает сильное напряжение. Ваши резкие движения в такой ситуации могут вызвать у него непроизвольную защитную реакцию или агрессивное нападение на Вас.

1. ***Агрессия и гнев преступника противопоставь свое спокойствие и выдержку***

Преступник, захвативший заложника, зачастую ведет себя агрессивно, выкрикивая угрозы о расправе. Как бы не угрожал преступник, всегда соблюдайте самообладание. От этого зависит Ваша жизнь.

1. ***Общаясь с преступником, говори спокойно и твердо***

Не бойтесь обращаться к преступнику с просьбой, если в чем-то остро нуждаетесь. При ухудшении состояния здоровья, которое в состоянии сильного стресса, может у вас появится, спокойно сообщи об этом преступнику.

Помни, что Вас захватил человек, у которого с Вами много общего, он также как и Вы, в тот момент, когда захватил Вас, испытывает страх и не знает своего будущего и также как и ты не может в данный момент выйти из помещения и не знает, что с ним произойдет в ближайшее время, у него так же есть мать, жена, он ходил в школу и на работу. Эти мысли помогут Вам успокоиться и в случае разговора с преступником расположить его к себе и уменьшить уровень угрозы расправы.

1. ***Когда говорит преступник, не перебивай, а выслушивай до конца***
2. ***Имейте в виду, переговоры иногда длятся долго, с течением времени тебе может показаться,***

Что требования преступника в чем-то справедливые, и вы возможно почувствуете жалость к нему, необычное состояние называется «Стокгольмский синдром». У преступника (Вам это может показаться странным) возникают подобные положительные чувства. Используй появившееся расположение преступника к Вам в собственных целях, поддерживайте в нем это состояние.

1. ***Наблюдайте, запоминайте мельчайшие детали и подробности***

Это поможет переключить внимание со своих переживаний на ход событий, в которых тебе пришлось участвовать. Главное подробно в деталях зафиксировать события, особенности места, где находитесь, особенности преступника и его поведения. В случае вашего освобождения в ходе переговоров, вы сможете передать эту информацию.

1. ***В помещении, по возможности займи самое безопасное место,***

Как можно дальше от преступника, а также от окон, дверей и проемов. Переговоры не всегда приводят к положительному результату. Иногда приходится прибегать к специализированной операции для освобождения заложников.

1. ***В случае штурма веди себя спокойно***

При первых выстрелах сядь на пол, наклони голову вниз и закрой голову руками, не привлекай к себе внимание и не двигайтесь. Сохраняйте выдержку даже во время травмы. При штурме группа, работающая по захвату преступника, действует жестоко, отнеситесь с пониманием к их действиям и выполняйте требования группы захвата безоговорочно.

***Настройся ждать. Это трудно, но имейте терпение. Чтобы Вас освободить будут вести переговоры с человеком, который захватил Вас. Главное, что Вам потребуется – это спокойствие и терпение. Переговоры потребуют времени. Помни, что о Вас думают и сделают все возможное для Вашей безопасности и освобождения.***

***В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ЗАХВАТА Вас В КАЧЕСТВЕ ЗАЛОЖНИКА***

* ***Немедленно покиньте опасную зону или спрячетесь***
* ***Спрятавшись, дождитесь ухода террористов. При первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением является ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними***
* ***Если к Вам направляется вооруженная или подозрительная группа людей, немедленно бегите или скройтесь***
* ***Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире***
* ***По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте***
* ***Если вас связали или закрыли глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже***
* ***Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. При этом помните, что в большинстве случаев захвата людей в качестве заложников завершалось в среднем через 4-5 часов, в 95% случаев заложники оставались живы. Будьте уверены, что полиция и другие спецслужбы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения***
* ***Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега***
* ***Запомните как можно больше информации о террористах. Их количество, степень вооруженности, словесный портрет. Обратите внимание на характерные особенности - внешность телосложение, акцент и тематику разговора, темперамент, манеру поведения и др. Подробная информация поможет правоохранительным органом в установлении личности террористов***
* ***По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов, т.е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, огонь снайперов на поражение террористов и др.)***

***ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА***

***При обнаружении предмета похожего на взрывное устройство***

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.д., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво – и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

***Признаки взрывного устройства:***

* Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
* Подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов издаваемое предметом;
* От предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

***Дополнительные причины, служащие поводом для опасения:***

* Нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
* Угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

***Порядок действия при обнаружении взрывного устройства:***

* Не трогайте, не подходите, не передвигайте обнаруженный подозрительный предмет! Не курите, воздержитесь от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных телефонов, вблизи данного предмета.
* Немедленно сообщите дежурному полиции (телефон 02, 38-111, 38-22) или в службу безопасности (телефон 6-21-16, 6-21-80) время и место обнаружения подозрительного предмета.
* Предупредите людей, находящихся в опасной зоне, и постарайтесь обеспечить охрану подозрительного предмета, находясь вне опасной зоны. Возьмите себе помощников и осмотрите прилегающие помещения или территорию на наличие людей в опасной зоне. Чтобы не создавать панику, не сообщайте об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать об этом.
* При охране подозрительного предмета находитесь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.)
* Дождитесь прибытия представителей правоохранительных органов, укажите место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

***Минимальные опасные зоны при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство***

Граната - не менее 200 м

Тротиловая шашка - 55 м

Пивная банка 0,33 л - 60 м

Чемодан (кейс) - 230 м

Дорожный чемодан - 350 м

Автомобиль типа «Жигули» - 460 м

Автомобиль типа «Волга» - 580 м

Микроавтобус - 920 м

Грузовая автомашина (фургон) -1240 м

***ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА***

***При поступлении угрозы террористического акта по телефону***

При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, попытайтесь записать разговор.

1. Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором, он должен по другому аппарату сообщить дежурному полиции (телефон 02, 38-111, 38-22) или в службу безопасности (телефон 6-21-16, 6-21-80) о поступившей угрозе и номер телефона, по которому звонит предполагаемый террорист.
2. Запомните номер телефона, если он отобразился на экране устройства АОН.
3. Сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, чтобы дословно запомнить разговор или записать его на бумаге, обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
4. По ходу разговора постарайтесь определить пол, возраст звонившего и отметить особенности его (её) речи:

* Голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
* Темп речи: быстрая (медленная);
* Произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
* Манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурным выражениями;

5. Отметьте характер звонка (городской или междугородний). Обязательно вслушайтесь в звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса).

6. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на ***примерные вопросы:***

* ***Куда, кому, по какому телефону звонит это человек?***
* ***Какие конкретные требования он (она) выдвигает?***
* ***Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?***
* ***Когда может быть произведен взрыв?***
* ***Где заложено взрывное устройство?***
* ***Что оно из себя представляет?***
* ***Как оно выглядит внешне?***
* ***Есть ли еще где взрывное устройство?***
* ***Для чего заложено взрывное устройство?***
* ***На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?***
* ***Как и когда с ним (с ней) можно связаться?***
* ***Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?***

7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если Вы включили звукозаписывающую аппаратуру, сразу после разговора извлеките кассету с записью и установите на её место другую кассету.

**НЕ ВЕШАЙТЕ ТЕЛЕФОННУЮ ТРУБКУ ПО ОКОНЧАНИИ РАЗГОВОРА**

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

***ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА***

***При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде***

Угрозы в письменной форме могут поступать как в почтовом отправлении, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно:

1. Уберите его в чистый плотный закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте, который при получении был разрезан

только с левой стороны, не вскрывайте другие стороны конверта.

1. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
2. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не

разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции, а также запрещается их мять и сгибать.

1. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа, сообщите о его получении только органам милиции и руководителю организации.
2. Анонимные материалы передаются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.) а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации или заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.
3. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах на анонимных материалах не должно оставаться вдавленных следов.

***При захвате террористами заложников***

1. О случившимся происшествии необходимо немедленно сообщить в полицию (02, 38-111, 38-22) или службу безопасности (телефон 6-21-16, 6-21-80) и руководителю организации.
2. ***По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.***
3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связанно с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
4. Не провоцируйте действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
5. Обеспечьте беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия прибывших сотрудников правоохранительных органов, подробно ответьте на вопросы и не мешайте их работе.